

«УТВЕРЖДАЮ»

Ахохов Таймураз Борисович
(Ф.И.О. Главы местной администрации муниципального района)

Городской округ Нальчик
(наименование муниципального района)



(подпись)

(дата)

19.04.2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Гимназия №29» имени В.Ж.Хужокова
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Максимальный балл - 20 Среднереспубликанский балл - 17 МКОУ «Гимназия №29» - 17					

На стенде отсутствует информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных интернет - ресурсах.	Актуализация информации	Регулярно	Заместитель директора по УВР Сабанчиева Е.П.		
Отсутствие на официальном сайте ОУ информации, представленная информация частично не актуальна	Обеспечить повышение качества информации. Актуализация информации на официальном сайте учреждения.	Регулярно В течение 10 дней с момента изменения информации	И.о.директора Э.А.Бароков Заместители директора по УВР Сабанчиева Е.П. Шурдумова Н.М. Заместитель директора по ВР Алехина М.М.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Максимальный балл - 20
Среднереспубликанский балл - 19
МКОУ «Гимназия №29» - 18

Охрана и укрепление здоровья	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	2 раза в год	И.о.директора Э.А.Бароков Заместитель директора по ВР Алехина М.М. Зав. производством Водахова Л.Б.		
	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместитель директора по ВР Алехина М.М.		

Классные
руководители

III. Доступность услуг для инвалидов

Максимальный балл - 15
Среднереспубликанский балл - 8
МКОУ «Гимназия №29» - 9

Наличие условий
организации обучения и
воспитания детей с ОВЗ

Продолжить работу по созданию
условий для пребывания детей с
ОВЗ и детей-инвалидов в школе.

Регулярно

И.о.директора
Э.А.Бароков
Завхоз
Руководитель МО
учителей начальных
классов
Тимошенкова О.В.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Максимальный балл - 15
Среднереспубликанский балл: 14
МКОУ «Гимназия №29» - 13

Средний уровень
удовлетворенности
получателей услуг
уровнем компетентности
работников ОУ

Реализация требований
профессионального стандарта
педагогического работника.
Совершенствование работы по
повышению уровня
компетентности работников ОУ.
Реализация плана повышения
квалификации и профессиональной
переподготовки. Информирование
педагогов об образовательных
мероприятиях и мотивация к
участию в них.

В течение 2019
года

И.о.директора
Э.А.Бароков
Заместители
директора по УВР
Сабанчиева Е.П.
Шурдумова Н.М.
Заместитель
директора по ВР
Алехина М.М.
Руководители МО и
кафедр
Инспектор ОК
Карданова К.З.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Максимальный балл - 30
 Среднереспубликанский балл: 28
 МКОУ «Гимназия №29» - 26

<p>Качество образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>И.о.директора Э.А.Бароков Заместители директора по УВР Сабанчиева Е.П. Шурдумова Н.М. Заместитель директора по ВР Алехина М.М.</p>		
<p>Материально-техническая база</p>	<p>Укрепление материально-технической базы гимназии</p>	<p>В течение 2019 года С учетом бюджетных и внебюджетных поступлений</p>	<p>И.о.директора Э.А.Бароков Заместители директора по УВР Сабанчиева Е.П. Шурдумова Н.М. Заместитель директора по ВР Алехина М.М. Классные руководители Завхоз Управляющий совет</p>		



И.о. директора

Э.А.Бароков