

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о.директора

МКОУ «Гимназия №29» г.о. Нальчик

Бароков Э.А.

«11» февраля /2022г.

Приказ №01-12-23 от 11.02.2022г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

и по повышению качества условий оказания услуг

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Гимназия №29» имени В.Ж.Хужокова

Городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ в части показателей, характеризующих общий критерий открытости и доступности информации об организации 100 баллов из 100. Замечаний нет. (На основании аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования)					

Открытость и доступность информации об организации	Мониторинг школьного сайта	1 раз в месяц	Сабанчиева Е.П. - заместитель директора по УВР		
--	----------------------------	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» 100 баллов из 100. Замечаний нет.					
Рекомендации: обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Выделение комфортной зоны отдыха (ожидания), приобретение мебели	2022-2023 учебный год	И.о. директора Бароков Э.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» 100 баллов из 100. Замечаний нет.					
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ.	Продолжить работу по созданию условий для пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов в школе в соответствии с СП 59.13330.2016	При наличии финансовых средств	И.о. директора Э.А.Бароков Завхоз Шадуев М.Г.		
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Рекомендации: обеспечить в помещении гимназии и на прилегающей к ней территории: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок	Продолжить работу по обеспечению в помещении гимназии и на прилегающей к ней территории: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок	При наличии финансовых средств	И.о. директора Э.А.Бароков Завхоз Шадуев М.Г.		

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Рекомендации: Обеспечить доступность для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам и детям с ОВЗ получать услуги наравне с другими: - дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>2022г.</p>	<p>И.о. директора Э.А.Бароков Завхоз Шадиев М.Г.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» 100 баллов из 100. Замечаний нет.</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг уровнем компетентности работников ОУ. Рекомендации: Проведение мероприятий по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Совершенствование работы по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития. Реализация плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них.</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>И.о. директора Э.А.Бароков Заместители директора по УВР Сабанчиева Е.П. Карачаева С.Х. Гемуева К.А. Заместитель директора по ВР Алехина М.М. Руководители МО и кафедр</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

			Инспектор ОК Марзалиева А.С.		
--	--	--	---------------------------------	--	--

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 100 баллов из 100. Замечаний нет.

Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса	В течение 2022 года (в конце учебного года) Анкета на сайте регулярно	И.о. директора Э.А.Бароков Заместители директора по УВР Сабанчиева Е.П. Шурдумова Н.М. Заместитель директора по ВР Алехина М.М.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Укрепление материально-технической базы гимназии	В течение 2022 года С учетом бюджетных и внебюджетных поступлений	И.о. директора Э.А.Бароков Заместители директора по УВР Сабанчиева Е.П. Карачаева С.Х. Гемужева К.А. Заместитель директора по ВР Алехина М.М. Класные руководители Завхоз Управляющий совет		